

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日： 年 月 日

事業所名：ヒミツキチ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	一人ひとりの状態に合わせ、呼吸リハビリや座位・立位訓練を安全に行うスペースが確保できている	利用者が多い日は、少し狭い気がする	今後、積極的なリハビリが行えるよう、屋内環境のさらなる整備と必要に応じて屋外も利用する。
	2 職員の適切な配置	常にマンツーマン以上の人員配置で業務にあたる事が出来ている	特に問題ない	サービスを継続していく
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	重症心身障害児が利用するバギーや車いすが出入りできる構造と機能を持ち合わせている	特に問題ない	サービスを継続していく
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	安全管理マニュアルに沿った実践を行い、さらなる利用者の特性に合わせて随時環境設定を行っている	清潔感があると思う	季節や一人ひとりの状態に合わせてさらに充実させる
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	職員会議を月に2回、利用者ごとの目標設定と振り返りの場を月1回実施している	/	今後、積極的なリハビリが行えるよう、屋内環境のさらなる整備と必要に応じて屋外も利用する
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	未実施		今後、積極的に第三者評価を取り入れる
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	社内研修(直接研修、SNSを用いた遠隔研修)を月2回程度行っている(感染拡大状況に合わせ)		継続していきながら、随時改善すべき点を探る
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	各職種が話し合う機会を作り、一人ひとりに合わせた支援計画を作成している	特に問題ない	昨年度の反省を踏まえ、改善してきているさらなる向上を目指す
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	同上		同上

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	同上		同上
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	重症心身障害児の特性を把握した上で、十分に評価分析する機会を設けることが出来た。	特に問題ない	各個人の特性を継続的に各所と確認しながら状況に応じて適切なサービスを提供できるよう努める
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	目標設定やサービス内容に見直しについては、各職種数名が会議を設定し、話し合う機会を設けている	特に問題ない	近隣事務所、併設施設の訪問看護ステーションや保育園と連携をとっていく
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	特に通常サービスと差別化していない		
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	他事業所との情報交換を実施したり、活動内容を考える担当を日ごとに変え、活動レパートリーを増やすことに努めている		活動内容が保護者に伝わるような工夫をして
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	業務申し送り、利用者情報の共有、インシデント報告をスタッフ全員で共有している		利用者のスケジュールを全員が確認できるように徹底する
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	スタッフの記録(連絡帳や経過記録)を各スタッフが確認し、意見交換をする時間を設けている		なるべく営業時間内で情報共有できる機会を設けて実施していく
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	連絡帳及び電子カルテでの記録を用いて実施している。		抜けの内容記載の徹底を継続していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	児童の状況に合わせて規定内で実施している	これまで通り、随時実施していく
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	必要に応じて、連携の場に参加する	これまで通り、随時実施していく
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	必要に応じて、連携の場に参加する	必要に応じて、連携の場に参加する
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	必要に応じて、連携の場に参加する	必要に応じて、連携の場に参加する
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて、連携の場に参加する	必要に応じて、連携の場に参加する
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	これまでに該当児童がいないが、今後必要に応じて実施していく	必要に応じて、連携の場に参加する
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	適宜、個人単位、チーム単位で実施していく	継続していく
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	併設する保育園と活動する機会を積極的に設けている	特に問題ない

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	不定期ではあるが実施できている	特に問題ない	定期開催できるように実施していきたい
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	利用開始前に重要事項に説明を実施している	丁寧に説明して頂いている	特に保護者への説明の機会を十分に設ける必要がある
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画作成時に併せて実施している	特に問題ない	定期的に保護者会を開催していく
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現在は特に実施することができていない	わからない	必要に応じて実施できるよう、スタッフ研修を行う
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日頃の利用時に文章や直接口頭での確認を務めている	特に問題ない	特に保護者への説明の機会を十分に設ける必要がある
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	相談に対する然るべき職員が対応するよう心掛けている	スタッフの方は日々の様子を報告してくれる	随時、適切な助言やサービスができるようスタッフ研修を行う
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	感染拡大を加味し、実施できていない	参加できなかった	定期開催に際して、事前連絡をする
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	適宜内容を文章でまとめて、事業所、会社運営会議にて事案として提出し、対策を実施している。	特に問題ない	都度検討し、適切な対応をするよう努める
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	各種ツールを用いて実施している	どのように実施しているかわからない	保護者との情報交換を実施する

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	不定期で実施している	特に問題ない	定期的に連絡できるように計画していく
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	法令厳守の範囲で実施している	特に問題ない	継続して取り扱いに注意する
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアルを策定し、職員間での周知は徹底出来ているが、保護者への周知は不十分である	特に問題ない	継続して取り扱いに注意する
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	地域の防災訓練に併せて実施している	特に把握できていない	適宜、必要に応じて保護者への開示も行う
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	研修を実施している		継続して実施していく
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	該当する児童が利用するまでに書面で用意する予定である		書面の作成を行い、スタッフ間の理解、保護者への説明に活用する
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	医師の指示に基づくサービスを行っている		継続し実施していく

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例集の作成を積極的に実施しており、保護者会での報告を行っている		継続し実施していく

